

GARANTNA IZJAVA

Garancija važi od dana kupovine bojlera, što kupac dokazuje garantnim listom i fiskalnim računom. Pravilno popunjen garantni list mora sadržati sledeće podatke: model bojlera, serijski broj, datum prodaje, potpis prodavca i pečat trgovine koja je bojler prodala. Bojler će u garantnom roku raditi besprekorno ako ga koristite u skladu sa njegovom namenom i uputstvom za upotrebu. Izdavalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku, o svom trošku, uključujući i troškove prevoza, obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na bojleru. Prilikom vraćanja bojlera po osnovu reklamacije preporuča proizvođača je da se bojler spakuje u originalnu fabričku ambalažu.

Garantni rok traje:

- Za inox kazan 8 lit - 120 meseci
- Za emajlirani kazan 8 lit. - 48 meseci
- Za elektro komponente (grejač, kapilarni i sigurnosni termostat) – 25 meseci
- Za sve zaptivke – 25 meseci
- Za sve ostale komponente - 25 meseci

Napomena: Svi bojleri iz asortimana Metalca konstrisani su i proizvedeni tako da se svi delovi mogu pojedinačno zameniti u slučaju kvara tako da nema razloga za zamenu celog bojlera po osnovu garancije.

Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- Ako je bojler nepravilno montiran
- Ako je popravku u garantnom roku vršilo neovlašćeno lice
- Ako prilikom servisiranja nisu ugrađeni originalni rezervni delovi koje je propisao proizvođač
- Ako bojler nije pravilno korišćen
- Ako je bojler oštećen usled više sile

Kod malolitražnih bojlera sa emajliranim i inox kazanom, garancija nije uslovljena zamenom Mg-anode. U cilju što efikasnijeg rada bojlera i iskorišćenja električne energije, preporuka proizvođača je da se periodično čišćenje bojlera od kamenca vrši barem svake 2-3 godine. U cilju obezbeđenja što dugovečnijeg rada bojlera preporuka proizvođača je da se provera istrošenosti i zamena Mg-anode vrši na svakih 3-4 godine.

Obaveze kupca:

1. Kupac je dužan da nastali kvar u garantnom roku prijavi proizvođaču ili najbližem serviseru (sa liste serviseru)
 2. Kupac snosi troškove dolaska serviseru u garantnom roku u slučaju:
 - Da je grejač vode priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju
 - Da je došlo do kvara elektrokomponenti bojlera, usled uključanja i rada bojlera bez vode u kazanu
 - Da je napon u električnoj mreži van granica od -10% do +5%
 - Nepravilne montaže i upotrebe
 - Da je kupac sam vršio poravku
 - Da je pritisak u vodovodnoj mreži manji od 0,1 MPa i veći od 0,6 MPa
 - Ukoliko nije instaliran sigurnosni uređaj
- Proizvođač obezbeđuje rezervne delove i kvalitetno servisiranje proizvoda za period od 7 godina od dana prestanka proizvodnje datog modela bojlera.