

GARANTNA IZJAVA

Garancija važi od dana kupovine bojlera, što kupac dokazuje garantnim listom i fiskalnim računom. Pravilno popunjen garantni list mora sadržati sledeće podatke: model bojlera, serijski broj, datum proizvodnje, datum prodaje, potpis prodavca i pečat trgovine koja je bojler prodala. Bojler će u garantnom roku raditi besprekorno ako ga koristite u skladu sa njegovom namenom i uputstvom za upotrebu. Izdavalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku, o svom trošku, uključujući i troškove prevoza, obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na bojleru.

Prilikom vraćanja bojlera po osnovu reklamacije preporuka proizvođača je da se bojler spakuje u originalnu fabričku ambalažu.

Garantni rok traje:

- Za emajlirani kazan 72 meseca
- Za emajlirani kazan sa izmenjivačem toplote 72 meseca
- Za emajlirani kazan modela bojlera ECONOMIC 48 meseci
- Za inox kazan 120 meseci
- Za elektro komponente (grejač, termostat, termička zaštita) 25 meseca
- Za sve zaptivke 25 meseca
- Za sigurnosni ventil 25 meseca
- Za sve ostale delove 25 meseca

Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- Ako je bojler nepravilno instaliran (nije poštovano Uputstvo za samostalnu instalaciju)
- Ako je popravku u garantnom roku vršilo neovlašćeno lice
- Ako prilikom servisiranja nisu ugrađeni originalni rezervni delovi koje je propisao proizvođač
- Ako je bojler, pretrpeo oštećenja usled mehaničkih udara nastalih krivicom kupca (nepravilno manipulisanje, nepravilna montaža, ako kupac skine univerzalni nosač bojlera itd) ili trećeg lica
- Ako bojler nije pravilno korišćen
- Ako je bojler oštećen usled više sile

Garancija nije uslovljena zamenom Mg-anode. U cilju što efikasnijeg rada bojlera i iskorišćenja električne energije, preporuka proizvođača je da se periodično čišćenje bojlera od kamenca vrši barem svake 2-3 godine. U cilju obezbeđenja što dugovečnijeg rada bojlera preporuka proizvođača je da se proverava

istrošenosti i zamena Mg-anode vrši na svakih 3-4 godine.

Obaveze kupca:

Kupac je obavezan prilikom kupovine da detaljno proveri da li na omotaču bojlera ima mehaničkih oštećenja ili drugih estetskih nedostataka jer dodatna reklamacija po tom pitanju nije moguća.

1. Kupac je dužan da nastali kvar u garantnom roku prijavi proizvođaču ili najbližem serviseru (sa liste serviseru).

2. Kupac snosi troškove dolaska serviseru u garantnom roku u slučaju:

- Da je bojler priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju
- Da je pritisak u vodovodnoj mreži manji od 0,1 MPa, i veći od 0,6 MPa
- Da je došlo do kvara elektrokomponenti bojlera, usled uključjenja i rada bojlera bez vode u kazanu
- Da je napon u električnoj mreži van granica od -10% do +5%
- Nepravilne montaže i upotrebe
- Da je kupac sam vršio popravku
- Ukoliko nije instaliran sigurnosni ventil

Proizvođač obezbeđuje rezervne delove i kvalitetno servisiranje proizvoda za period od 7 godina od dana prestanka proizvodnje datog modela bojlera.