

GARANTNA IZJAVA

Garancija važi od dana kupovine bojlera, što kupac dokazuje garantnim listom i fiskalnim računom. Pravilno popunjen garantni list mora sadržati sledeće podatke: model bojlera, serijski broj, datum proizvodnje, datum prodaje, potpis prodavca i pečat trgovine koja je bojler prodala.

Bojler će u garantnom roku raditi besprekorno ako ga koristite u skladu sa njegovom namenom i uputstvom za upotrebu. Izdavalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku, o svom trošku, uključujući i troškove prevoza, obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na bojleru. Ako ovlašćeni servis ne otkloni kvar u roku od 10 dana, garantni rok se produžuje za period trajanja popravke. Ukoliko u garantnom roku proizvod ne bude popravljen u roku od 45 dana od prijave u ovlašćeni servis, ili ako kvar uopšte nije moguće otkloniti, proizvod će biti zamenjen novim. Prilikom vraćanja bojlera po osnovu reklamacije preporuka proizvođača je da se bojler spakuje u originalnu fabričku ambalažu.

Garantni rok traje:

- Za emajlirani kazan 72 meseca
- Za emajlirani kazan sa izmenjivačem toplote 72 meseca
- Za inox kazan 120 meseci
- Za elektro komponente (grejač, termostat, termička zaštita) 24 meseca
- Za sve zaptivke 24 meseca
- Za sigurnosni ventil 24 meseca
- Za sve ostale delove 24 meseca

Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- Ako je bojler nepravilno instaliran
- Ako je popravku u garantnom roku vršilo neovlašćeno lice
- Ako prilikom servisiranja nisu ugrađeni originalni rezervni delovi koje je propisao proizvođač
- Ako je bojler pretrpeo oštećenja usled mehaničkih udara nastalih krivicom kupca (nepravilno manipulisanje, nepravilna montaža ,ako kupac skine univerzalni nosač bojlera itd) ili trećeg lica
- Ako bojler nije pravilno korišćen
- Ako je bojler oštećen usled više sile

U cilju obezbeđenja što dugovečnijeg rada bojlera preporuka proizvođača je da se provera istrošenosti i zamena Mg-anode vrši na svake četiri godine.

Obaveze kupca:

Kupac je obavezan prilikom kupovine da detaljno proveri da li na omotaču bojlera ima mehaničkih oštećenja ili drugih estetskih nedostataka jer dodatna reklamacija po tom pitanju nije moguća.

1. Kupac je dužan da nastali kvar u garantnom roku prijavi proizvođaču ili najbližem serviseru (sa liste serviseru).

2. Kupac snosi troškove dolaska serviseru u garantnom roku u slučaju:

- Da je bojler priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju
- Da je pritisak u vodovodnoj mreži manji od 0,1 MPa i veći od 0,6 MPa
- Da je došlo do kvara elektrokomponenti bojlera, usled uključjenja i rada bojlera bez vode u kazanu
- Da je napon u električnoj mreži van granica od -10% do +5%
- Nepravilne montaže i upotrebe
- Da je kupac sam vršio popravku
- Ukoliko nije instaliran sigurnosni uređaj

Proizvođač obezbeđuje rezervne delove i kvalitetno servisiranje proizvoda za period od 7 godina od dana prestanka proizvodnje datog modela bojlera.